

2022 年 12 月 16 日

Press Release

報道関係者 各位

セールスとカスタマーエンジニアのスキルを競うコンテスト 「KDJ マスターズ 2022」全国大会を開催

京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社（社長：長井 孝）は、11 月 11 日、12 日の 2 日間、セールスとカスタマーエンジニアのスキルを競うコンテスト「KDJ マスターズ 2022」全国大会を、リアルとオンラインを組み合わせたハイブリット形式で開催いたしました。

昨年は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、オンライン開催となりましたが、今年はリアルとオンラインを組み合わせ、選手は大阪本社にある「ナレッジプラス大阪」に集合して競技を行い、その様子をオンラインで全国各地に配信いたしました。コンテストは、セールス部門とカスタマーエンジニア部門の 2 部門で行いました。セールス部門のコンテストは今年で 9 年目、カスタマーエンジニア部門は 15 年目を迎え、今年は、全国の販売パートナー様 219 社、1,186 名の方が参加されました。そして、予選を勝ち抜いた 15 名が、全国大会に臨みました。

集合形式での開催が 3 年ぶりとなった全国大会では、「お客様に最高のソリューションを提供する」をテーマに競技を展開。セールス部門では、対面による商談をロールプレイング方式にて実施し、「プレゼンテーションスキル」、「提案内容」、「コミュニケーションスキル」を競っていただきました。また、カスタマーエンジニア部門では、お客様が持つ課題への対応と実機を使用した復旧作業を実施し、テクニカルスキルと顧客対応力を競っていただきました。そして、各部門より、最優秀賞、優秀賞、第 3 位の 3 賞を決定いたしました。



セールス部門の競技の様子



カスタマーエンジニア部門の競技の様子

私たちは、今回のイベントの経験を活かし、販売パートナー様とともに幅広いお客様のニーズにお応えし、将来の課題に備えた最適なソリューションをご提案いたします。また、お客様の業務を止めないサービスを提供し、事業の可能性を最大限に引き出すお手伝いをすることで、信頼されるパートナーとなることを目指してまいります。

※ ニュースリリースは報道機関向けの発表文章であり、そこに掲載されている情報は発表日現在のものです。
ご覧になった時点ではその内容が異なっている場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■ 報道機関 お問い合わせ先 | 経営企画統括部 企業広報課 安達 (携帯:080-6111-7237 会社直通:06-6764-3515)

【セールス部門 受賞パートナー】

最優秀賞：山辺事務機株式会社

優 秀 賞：株式会社 ティーオーグリエイト

第 3 位：株式会社 ファースト



(右) セールス部門 最優秀賞受賞の山辺事務機株式会社 加納 大資 様
(左) 京セラドキュメントソリューションズジャパン 営業本部長 千原 資

【カスタマーエンジニア部門 受賞パートナー】

最優秀賞：株式会社 弘法

優 秀 賞：株式会社 トータルオフィスネットワーク

第 3 位：株式会社 オフィスメーション



(右) カスタマーエンジニア部門 最優秀賞受賞の株式会社 弘法 中林 宏彰 様
(左) 京セラドキュメントソリューションズジャパン 営業本部長 千原 資

※ ニュースリリースは報道機関向けの発表文章であり、そこに掲載されている情報は発表日現在のものです。
ご覧になった時点ではその内容が異なっている場合がありますので、あらかじめご了承ください。